



---

Date : 26/01/2026

Sujet : Annexe à la Circulaire du 26 janvier 2026  
concernant l'ensemble des règles de procédures  
relatives à une demande d'aide au CPAS

---

<p><b>TABLEAU RÉCAPITULATIF DES DATES IMPORTANTES DANS LE PARCOURS D'UNE DEMANDE D'AIDE AUPRÈS DU CPAS</b></p>
--

**TABLEAU RÉCAPITULATIF DES DATES IMPORTANTES DANS LE PARCOURS D'UNE DEMANDE D'AIDE AUPRES D'UN CPAS**

	L'INSCRIPTION DE LA DEMANDE DANS LE REGISTRE DU CPAS	L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION DE LA DEMANDE	DÉPART DES DÉLAIS DE TRAITEMENT DE LA DEMANDE	EFFETS JURIDIQUES DE LA DEMANDE
<b>DEMANDE ORALE</b> (= introduite en présentiel auprès du CPAS, ou lors d'une visite à domicile)	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour où la personne s'est présentée au CPAS, ou</li> <li>- Jour où l'AS s'est présenté au domicile pour recueillir la demande</li> </ul> <p>Art. 58, §1, al. 2 LO / Art. 18, §2, al. 2 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour où la personne s'est présentée au CPAS, ou</li> <li>- Jour où l'AS s'est présenté au domicile pour recueillir la demande</li> </ul> <p>Art. 58, §2 LO / Art. 18, §3 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour où la personne s'est présentée au CPAS, ou</li> <li>- Jour où l'AS s'est présenté au domicile pour recueillir la demande</li> </ul> <p>Art. 71, al. 2 LO / Art. 21, §1<sup>er</sup>, al. 1 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour où la personne s'est présentée au CPAS, ou</li> <li>- Jour où l'AS s'est présenté au domicile pour recueillir la demande</li> </ul> <p>Art. 21, §5 LDIS</p>
<b>DEMANDE ÉCRITE</b> (= envoyée par la poste ou par email)	<p>Jour de réception au CPAS</p> <p>Art. 58, §1<sup>er</sup>, al. 2 LO / Art. 18, §2, al. 2 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS</p> <p><u>Remarque</u> : l'accusé de réception doit être remis au demandeur dans les plus brefs délais et au plus tard lors de son premier rendez-vous au CPAS.</p> <p>Art. 58, §2 LO / Art. 18, §3 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS</p> <p><u>Remarque</u> : lorsqu'il n'est pas possible de déterminer la date de réception de la demande ou qu'il y a contestation sur cette dernière, la demande porte ses effets à la date du cachet de la poste</p> <p>Art. 71, al. 2 LO / Art. 21, §1<sup>er</sup>, al. 1 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS</p> <p><u>Remarque</u> : lorsqu'il n'est pas possible de déterminer la date de réception de la demande ou qu'il y a contestation sur cette dernière, la demande porte ses effets à la date du cachet de la poste</p> <p>Art. 21, §5 LDIS</p>
<b>DEMANDE ÉLECTRONIQUE VIA CPAS ONLINE</b>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire (deux possibilités) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soit est inscrite automatiquement par le logiciel du CPAS le jour où la demande a été introduite ;</li> <li>- Soit est inscrite manuellement par le CPAS le jour où il la reçoit effectivement, à savoir le jour-même si la demande est reçue en semaine, ou le jour ouvrable qui suit si la demande est introduite un weekend ou un jour férié</li> </ul> <p>Art. 58, §1<sup>er</sup>, al. 2 et 6 LO / Art. 18, §2, al. 2 et 6 LDIS</p>	<p>Jour où la personne a introduit la demande via le formulaire électronique (accusé de réception automatique)</p> <p>Art. 58, §2 LO / Art. 18, §3 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour de l'envoi si la demande est introduite en semaine</li> <li>- Premier jour ouvrable qui suit si la demande est introduite un samedi, dimanche, ou jour férié légal</li> </ul> <p>Art. 71, al. 2 LO / Art. 21, §1, al. 1 LDIS</p>	<p>Jour de réception au CPAS c'est-à-dire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jour de l'envoi si la demande est introduite en semaine</li> <li>- Premier jour ouvrable qui suit si la demande est introduite un samedi, dimanche, ou jour férié légal</li> </ul> <p>Art. 21, §5 LDIS</p>

**TABEAU RÉCAPITULATIF DES DATES IMPORTANTES DANS LE PARCOURS D'UNE DEMANDE D'AIDE AUPRES D'UN CPAS**

	DATE DE L'INSCRIPTION DANS LE REGISTRE DU CPAS	DATE DE L'ACCUSÉ DE RÉCEPTION	DATE DE DÉPART DES DÉLAIS DE TRAITEMENT	EFFETS JURIDIQUES DE LA DEMANDE
<b>DECISION D'OFFICE DU CPAS</b>	/	/	/	Jour qui est fixé par le centre dans sa décision  Art. 21, §5, al.3 LDIS
<b>DEMANDE TRANSFÉRÉE AU CPAS SUITE À L'AVIS D'INCOMPÉTENCE TERRITORIALE D'UN AUTRE CPAS</b>	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §1, al. 2 LO/ Art. 18, §2, al. 2 LDIS	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §2 LO/ Art. 18, §3 LDIS	Jour d'envoi de l'avis d'incompétence territoriale  Art. 71, al. 2 LO / Art. 21, §1, al. 2 LDIS	Jour de réception au premier CPAS  Art. 58, §3 LO / Art. 18, §4, al. 2 et art. 21, §5, al. 2 LDIS
<b>DEMANDE TRANSFÉRÉE AU CPAS SUITE AU RETRAIT D'AIDE D'UN AUTRE CPAS POUR MOTIF D'INCOMPÉTENCE TERRITORIALE</b>	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §1, al. 2 LO/ Art. 18, §2, al. 2 LDIS	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §2 LO/ Art. 18, §3 LDIS	Jour d'envoi de l'avis d'incompétence territoriale  Art. 71, al. 2 LO / Art. 21, §1, al. 2 DIS	Le lendemain du jour d'envoi de l'avis d'incompétence territoriale  Art. 58, §3 LO/ Art. 18, §4, al. 2 et art. 21, §5, al. 2 LDIS
<b>DEMANDE TRANSFÉRÉE AU CPAS PAR UNE AUTRE INSTITUTION DE LA SECURITE SOCIALE</b>	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §1, al. 2 LO/ Art. 18, §2, al. 2 LDIS	Jour de réception au CPAS  Art. 58, §2 LO/ Art. 18, §3 LDIS	Jour d'envoi de l'avis d'incompétence de l'institution de sécurité sociale  Art. 21, §1, al. 2 LDIS	Jour de l'introduction auprès de l'institution non-compétente, à savoir la date du cachet de la poste et, à défaut de celui-ci, la date de réception de la demande.  Art. 21, §6 LDIS / Art. 9, al. 4 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer « la charte » de l'assuré social

