

Smals

La gestion des clignotants

PrimaWeb - Complément au manuel général



Contents

La gestion des clignotants dans PrimaWeb.....	2
1. Où ?	2
1.1. Page d'accueil	2
1.2. Page principale du dossier.....	5
2. Motiver un clignotant	6
3. Consulter le formulaire impacté par une alerte	9

La gestion des clignotants dans PrimaWeb

La gestion des clignotants (alertes) est maintenant possible à partir de PrimaWeb.

Dans un premier temps, vous continuerez également à recevoir les alertes sous format Excel dans votre eBox Institutionnel. Une fois que tous les CPAS seront en mesure de traiter les alertes de manière électronique, le SPP-IS pourra décider de supprimer les fichiers Excel.

Les fichiers 'clignotants' sont actuellement transmis une fois par jour à PrimaWeb par le SPP-IS.

1. Où ?

La consultation et la gestion des clignotants peuvent s'effectuer à partir de deux endroits: la page d'accueil de PrimaWeb et la page principale des dossiers impactés.

1.1. Page d'accueil

Au niveau de la page d'accueil de PrimaWeb, vous pourrez consulter et traiter les alertes de tous les dossiers du CPAS.

Pour ce faire, vous cliquez sur « Clignotants » sous la Gestion des dossiers.

Page d'accueil

Informations sur le C.P.A.S.

Fiche signalétique du C.P.A.S.
Assistants sociaux du C.P.A.S.

Accès

Mes accès

Gestion des dossiers

Dossiers du C.P.A.S.
Nouveau dossier
Rechercher un dossier
Chercher les dossiers pour lesquels il reste des formulaires à envoyer
Lister les formulaires
Exportation des allocations de chauffage pour une période
Gérer les Rapports Sociaux Electroniques
Clignotants

Gestion des documents (+ envoi vers eBox)

Ajouter un document
Gérer les documents

Mutations

Consulter les mutations

Collecte de statistiques

Projets Individualisés d'Intégration Sociale

Vous obtenez alors l'écran suivant reprenant tous les clignotants du CPAS.

Tableaux des alertes

Filtre

Date de création : / / (JJ/MM/AAAA) au : / / (JJ/MM/AAAA)

Type : Statut :

Source : Commentaire inspecteur :

Appliquer

NISS	Nom	Prénom	Date de création	Type	Source	Description	Statut	Commentaire inspecteur
			10/12/2018	Formulaire Loi 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non
			04/08/2018	Formulaire RIS B	Personnes handicapées	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non
			04/08/2018	Formulaire RIS B	Personnes handicapées	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non
			04/08/2018	Formulaire RIS B	Personnes handicapées	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non
			04/08/2018	Formulaire RIS B	Personnes handicapées	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non

PrimaWeb affiche, par défaut, uniquement les alertes pour lesquels vous devez encore effectuer une manipulation (à traiter ou motivé avec erreur).
En haut de la page, vous avez cependant la possibilité d'appliquer des filtres pour soit affiner votre recherche, soit pour retrouver des alertes que vous avez déjà traitées.

Filtre

Date de création : / / (JJ/MM/AAAA) au : / / (JJ/MM/AAAA)

Type : Statut :

Source : Commentaire inspecteur :

Vous pouvez appliquer des filtres sur :

- La période
- Le type de formulaires impactés :

Type	:	Formulaire Loi 65 D1 Formulaire RIS B
Source	:	

- La source (flux) qui a provoqué l'alerte :

Source	:	Assurabilité Cadastre Dimona INASTI ONAFST ONEM Pension Personnes handicapées
--------	---	---

- ✓ Assurabilité
- ✓ Cadastre des biens immobiliers
- ✓ Dimona = contrat d'emploi
- ✓ INASTI = déclaration indépendant
- ✓ ONAFST = allocations familiales
- ✓ ONEM = allocations de chômage
- ✓ Pension
- ✓ Personnes handicapées

- Le statut de l'alerte :

Statut	:	motivé non envoyé traité à traiter
Commentaire inspecteur	:	

- ✓ Motivé non envoyé : Votre centre a tenté d'envoyer une motivation pour cette alerte mais celle-ci n'a pas pu être transmise au SPP-IS suite à un problème technique
- ✓ Traité : La motivation pour cette alerte a bien été transmise au SPP-IS
- ✓ A traiter : Votre centre n'a encore transmis aucune motivation pour cette alerte

- Commentaire inspecteur :

Commentaire inspecteur	:	oui non
------------------------	---	-------------------------------

L'alerte contient-elle un commentaire inspecteur ?

Après avoir sélectionné un ou plusieurs filtres, vous cliquez sur « Appliquer ».

Tableaux des alertes

Filtre

Date de création : / / (JJ/MM/AAAA) au : / / (JJ/MM/AAAA)

Type : Statut :

Source : Commentaire inspecteur :

Appliquer

PrimaWeb n'affichera plus que les alertes qui correspondent à votre recherche.

Tableaux des alertes

Filtre

Date de création : / / (JJ/MM/AAAA) au : / / (JJ/MM/AAAA)

Type : Statut :

Source : Commentaire inspecteur :

Appliquer

NISS	Nom	Prénom	Date création	Type	Source	Description	Statut	Commentaire inspecteur
			10/12/2018	Formulaire Loi 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCHW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non

1.2. Page principale du dossier

Vous retrouverez dans la page principale de chaque dossier les alertes qui impactent ce dossier.

Page principale du dossier

NISS : Nom :

Numéro de dossier C.P.A.S. : Prénom(s) :

Date d'ouverture : 29/08/2012

Clignotants

Alertes en cours
1 alerte(s) à traiter

Mutations

Membres du ménage
Concernant ABED KAROULIN (930102 386 59) , il y a :
- 3 mutation(s) MediPrima

Historique des demandes d'aide

Anciennes demandes
Déplacer toutes les demandes clôturées vers "Anciennes demandes"

Sélection type de statut : [First/Prev] 1, 2, 3, 4, 5, 6 [Next/Last]

N° de demande	Date d'ouverture	Statut	Type(s) de décision	Action
82	23/10/2018	Demande en cours		Déplacer vers "Anciennes demandes" Demande

Si vous cliquez sur « alerte(s) à traiter », vous obtiendrez les alertes qui doivent encore être traitées pour ce dossier.

Tableaux des alertes

Filtre

Date de création : / / (JJ/MM/AAAA) au : / / (JJ/MM/AAAA)

Type : Statut :

Source : Commentaire inspecteur :

Appliquer

NISS	Nom	Prénom	Date création	Type	Source	Description	Statut	Commentaire inspecteur
			10/12/2018	Formulaire Loi 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCHW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	motivé non envoyé	Non

2. Motiver un clignotant

Tout comme dans le fichier Excel, il convient de motiver les alertes que vous recevez. A cet effet, vous allez dans la gestion des clignotants, soit à partir de la page d'accueil, soit à partir de la page principale du dossier.

Waarschuwingen

Filter

Datum creatie : / / (DD/MM/JJJJ) tot : / / (DD/MM/JJJJ)

Soort : Statuut :

Bron : Commentaar inspecteur :

Toepassen

INSZ	Naam	Voornaam	Createdatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2019	Formulier Wel 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwij er aan de partner salaris werd uitbetaald voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCHW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

Dans la liste des alertes vous retrouvez pour chaque alerte :

- le NISS impacté
- la date de création de l'alerte dans le système du SPP-IS
- le type de formulaire impacté (B/D1)
- la source de l'alerte
- la description de l'alerte : celle-ci est transmise par le SPP-IS dans la langue officielle du CPAS. La langue officielle de notre CPAS de tests étant le néerlandais, la description est transmise en néerlandais.
- le statut de l'alerte
- la présence ou non d'un commentaire inspecteur

Dans la dernière colonne de droite, vous avez une petite loupe. En cliquant sur cette loupe, vous pourrez consulter le détail de l'alerte.

Information sur l'alerte

Alert ID : 716490

Alert Code : 700

Référence formulaire Nova Prima : 46095116

Référence formulaire CPAS : 167302888739637

Motiver une alerte

Code motivation :

Commentaire * :

Motiver

Le premier bloc contient des informations relatives à l'alerte. Ces informations sont importantes lors de problèmes techniques ou pour retrouver le formulaire impacté par l'alerte.

Le deuxième bloc vous permet de motiver l'alerte. Les codes motivations que PrimaWeb vous propose sont différents en fonction de la source qui a provoqué l'alerte.

Motiver une alerte

Code motivation * :

Commentaire * :

Motiver

Après avoir sélectionné un code motivation et éventuellement ajouté un commentaire, vous cliquez sur « Motiver » pour envoyer la motivation.

Attention : Le champ texte « Commentaire » n'est pas obligatoire sauf si vous utilisez le code motivation 190.

Information sur l'alerte

Alert ID : 716490
Alert Code : 700
Référence formulaire Nova Prima : 46095116
Référence formulaire CPAS : 167302888739637

Motiver une alerte

Code motivation * :

Commentaire * :

Motiver

Une fois l'alerte motivée avec succès, elle n'apparaît plus dans la liste d'alertes à traiter.

INSZ	Naam	Voornaam	Createdatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar	Inspecteur
			10/12/2018	Formulier Wet 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalari) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee	
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee	
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee	
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee	
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee	

Par contre, si vous appliquez un filtre sur les alertes traitées vous retrouverez bien l'alerte que vous venez de motiver.

01/09/2018 **Formulaire RIS B** Cadastre Formulier B voor de periode van 01-09-2016 tot 30-09-2016, werd een kadastraal inkomen op bebouwde onroerende goederen aangegeven in het formulier B van 0 € (inrijgstellid bedrag : 750 € (samenwonende met 0 kinderen ten laste) inkadastraal inkomen van de begunstigde : 995,5 €)

Information sur l'alerte

Alert ID : 716490
Alert Code : 700
Référence formulaire Nova Prima : 46095116
Référence formulaire CPAS : 167302888739637

Motivation CPAS

Date de transmission : 18/12/2018
Code : 1
Commentaire du CPAS : Test SDW

traité Non

Certaines alertes sont des réponses aux motivations que vous avez transmises au SPP-IS.
Dans le premier bloc de ces alertes, vous retrouverez non seulement la dernière motivation de votre centre mais également un commentaire du service inspection du SPP-IS.
Il convient de remotiver ces alertes.

Information sur l'alerte

Alert ID	:	706553
Alert Code	:	150
Référence formulaire Nova Prima	:	46081905
Référence formulaire CPAS	:	167302886214073

Motivation CPAS

Date de transmission	:	
Code	:	2
Commentaire du CPAS	:	Here will be a comment/answer from a PCSW!

Réponse SPP-IS

Commentaire de l'inspecteur	:	Here will be a comment from an inspector!
-----------------------------	---	---

Motiver une alerte

Code motivation *	:	---
Commentaire *	:	

Motiver

3. Consulter le formulaire impacté par une alerte

Pour retrouver le formulaire impacté par un clignotant, vous vous rendez dans la gestion des clignotants.

INSZ	Naam	Voornaam	Creëtielidat	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar
			10/12/2018	Formulier Wel 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

Dans la colonne ‘Type’ vous remarquerez que les formulaires sont en bleu.

Derrière tout intitulé en bleu dans PrimaWeb se cache un lien. Dans ce cas-ci, il s’agit d’un lien vers le formulaire impacté.

Si vous cliquez dessus, PrimaWeb vous redirige vers l’écran de la décision qui a généré le formulaire impacté.

Vous pourrez ainsi facilement modifier le formulaire si nécessaire.

Décision (1/2)

NISS :

Numéro de dossier C.P.A.S. :

Nom :

Prénom(s) :

Détail de la décision

Type d'aide * :

Date de la décision * :

Date d'entrée en vigueur * :

Type de décision * :

Date effective d'arrêt (Le lendemain du dernier jour réel de compétence du CPAS) :

Hospitalisation et soins ambulatoires dispensés dans un établissement de soins :

Bénéficiaire * :

Jugement / Arrêt :

Jugement apatride :

Incompétence :

Sanction :

Suspension :

Droit à l'intégration sociale

02 / 04 / 2016 (JJ/MM/AAAA)

01 / 01 / 2016 (JJ/MM/AAAA)

02 / 01 / 2016 (JJ/MM/AAAA)

Octroi

☐

☐

☐

☐

☐

☒ Pas de suspension

☐ Suspension

☐ Suspension pour cause de séjour à l'étranger

Durée * :

Motivation Juridique * :

Motivation * :

Retour

Consulter

Tableaux des alertes

No formulaire	Alert ID	Date de création	Statut
167302819121252	790202	12/10/2018	à traiter

Liste des attestations multiconfonctionnelles : AU.36

Aucun élément trouvé

Il n’est pas exclu de retrouver plusieurs alertes pour un même formulaire.

Exemple : Vous avez motivé une alerte mais le service inspection n’est pas d’accord avec votre motivation. Soit le SPP-IS vous renvoie l’alerte initiale avec votre motivation et un commentaire inspecteur, soit le SPP-IS vous renvoie une toute nouvelle alerte. Dans ce cas, vous retrouverez deux alertes pour ce formulaire.

Grâce au tableau des alertes, vous pourrez identifier les alertes et motivations précédentes.

9