Utilisation de l'application PrimaWeb dans le cadre de la gestion des dossiers sociaux.

**SMALS** 

# Manuel PrimaWeb – La prime d'installation Complément au manuel général



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE BETER SAMEN LEVEN SPP INTÉGRATION SOCIALE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

# Table des matières

| Note de l'auteur   | 2  |
|--|----|
| Vérifier si une prime d'installation a déjà été octroyée                   | 3  |
| Lister les formulaires via la page d'accueil                               | 3  |
| Lister les formulaires via la page principale du dossier                   | 4  |
| Envoi et suppression d'un formulaire « Prime d'installation »              | 6  |
| Prime d'installation dans le cadre de la Loi organique                     | 6  |
| Envoi d'un formulaire  | 6  |
| Suppression d'un formulaire  | 8  |
| Envoi d'un formulaire « Prime d'installation » dans le cadre de la Loi DIS | 9  |
| Envoi d'un formulaire « Prime d'installation » dans le cadre de la Loi 65  | .2 |
| Suppression d'un formulaire « Prime d'installation » Loi 65 ou Loi DIS     | .4 |

# Note de l'auteur

Les exemples, les noms et les numéros du registre national dans ce manuel sont purement fictifs et ont été imaginés par l'auteur.

Le présent manuel aborde la partie « Prime d'installation » dans le cadre des 3 législations (Loi organique, Loi DIS et Loi 65).

Il existe un manuel général expliquant la gestion des dossiers et demandes liées au Droit à l'intégration sociale ainsi qu'un manuel pour les dossiers relevant de la Loi de 65.

De même, plusieurs manuels complémentaires vous permettent d'utiliser des fonctionnalités plus générales qui ne sont pas obligatoirement liées à l'une ou l'autre des législations en vigueur.

Il existe, entre autres, un manuel expliquant comment accéder à toutes les applications se trouvant sur le Portail de la Sécurité Sociale (y compris PrimaWeb), un manuel relatif aux PIIS, un manuel concernant RSE, ainsi que des manuels spécifiques pour la consultation des mutations et des différents flux de consultation BCSS<sup>1</sup>.

En parcourant les différents écrans de l'application PrimaWeb, vous remarquerez plusieurs infobulles

représentées par <sup>1</sup>. En activant cette infobulle, vous recevrez un complément d'informations concernant les différentes actions.

Vous constaterez, également, que tous les champs suivis d'un astérisque (\*) seront obligatoires.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Tous les manuels ainsi que tous renseignements complémentaires sont disponibles sur demande auprès du service Helpdesk CPAS de Smals aux coordonnées suivantes : 02/787.58.28 ou ocmw-cpas@smals.be.

Ces manuels se trouvent également sur Primabook dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

# Vérifier si une prime d'installation a déjà été octroyée

## <u>Rappel</u>

- Une prime d'installation peut être octroyée dans le cadre des 3 législations :
- Loi Organique
- Loi DIS
- Loi 65

Pour consulter la base de données du SPP IS et déterminer si une prime a déjà été octroyée ou non, il faut se rendre sur le flux « Lister les formulaires ».

L'application présente deux possibilités pour accéder à ce flux. Vous partez soit de la page d'accueil de Primaweb, soit de la page principale du dossier.

# Lister les formulaires via la page d'accueil

Activer l'option « Lister les formulaires ».

| Page d'accueil  |
|---|
| Informations sur le C.P.A.S.  |
| Fiche signalétique du C.P.A.S.<br>Assistants sociaux du C.P.A.S.  |
| Accès   |
| Mes accès   |
| Admin-Logs  |
| Gestion des dossiers  |
| Dossiers du C.P.A.S.<br>Nouveau dossier<br>Rechercher un dossier<br>Chercher les dossiers pour lesquels il reste des formulaires à envoyer<br>Lister les formulaires<br>Exportation des allocations de chauffage pour une période<br>Gérer les Rapports Sociaux Electroniques<br>Echéancier |
| Gestion des documents (+ envoi vers eBox)   |
| Ajouter un document<br>Gérer les documents  |
| Notifications SPP IS  |
| Clignotants<br>Blocages des formulaires<br>Changements de statuts   |
| Mutations   |
| Consulter les mutations   |
| Collecte de statistiques  |
| Projets Individualisés d'Intégration Sociale  |

Sélectionnez le type d'attestation via le menu déroulant et choisissez « Prime d'installation ».

Encodez le NISS du bénéficiaire et, éventuellement, les dates de début et de fin.

Activez « Rechercher ».

| Liste des formulaires envoyés |                 |                   |                  |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| Critères de recherche         |                 |                   |                  |
| Type d'attestation :          | Formulaires DIS | Date de début :   | / / ())/MM/AAAA) |
| Bénéficiaire :                |                 | Date de fin :     | // (J)/MM/(J)    |
| Numéro de dossier C.P.A.S. :  |                 |                   |                  |
|                               |                 |                   | Recherch         |
|                               |                 |                   |                  |
|                               |                 |                   |                  |
|                               |                 |                   |                  |
| Type d'attestation :          | Prim            | e d'installation  |                  |
| - ,,,                         | For             | nulaires DIS      |                  |
| Bénéficiaire :                | Exo             | nerations         |                  |
| Numéro de dossier C P A S     | Prim            | e d'installation  |                  |
| Humero de dossier en .A.S.    | Form            | nulaires Loi 65   |                  |
|                               | Exo             | nérations art. 35 |                  |
|                               | PIIS            |                   |                  |

Si aucune prime n'a été accordée, vous recevrez la réponse suivante :

| Liste des formulaires envoyés |                      |                 |                 |            |  |  |
|-------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|------------|--|--|
| Critères de recherche         |                      |                 |                 |            |  |  |
| Type d'attestation :          | Prime d'installation | Date de début : | // (JJ/MM/LAAA) |            |  |  |
| Bénéficiaire :                |                      | Date de fin :   | / / / (AAAA)    |            |  |  |
| Numéro de dossier C.P.A.S. :  |                      |                 |                 |            |  |  |
|                               |                      |                 |                 | Rechercher |  |  |
|                               |                      |                 |                 | 5          |  |  |
| Aucune attestation trouvée    |                      |                 |                 |            |  |  |

Si une prime d'installation a déjà été octroyée, vous recevrez les informations suivantes :

| iste des formulaires envoyés   |                          |                 |                  |                    |                  |         |         |
|--|--------------------------|-----------------|------------------|--------------------|------------------|---------|---------|
| Critères de recherche  |                          |                 |                  |                    |                  |         |         |
| Type d'attestation :   | Prime d'installation     | Date de début : | /                | / (AAAA/MM/LE)     |                  |         |         |
| Bénéficiaire :   |                          | Date de fin :   | 1                | / (JJ/MM/AAA)      |                  |         |         |
| Numéro de dossier C.P.A.S. :   |                          |                 |                  |                    |                  |         |         |
|  |                          |                 |                  |                    |                  | Rec     | hercher |
| Information sur la prime d'in  | stallation déjà octroyée |                 |                  |                    |                  |         |         |
| Numéro NISS  | Nom CPAS Dat             | e de la prime   | Code législation | Type de formulaire | Type de relation | Statut  |         |
| Contraction of the local division of the loc | Herstappe 01/0           | 03/2022         | Loi organique    | Formulaire D       | Beneficiaire     | Accepté |         |
| Concernance and the second s  | Herstappe 22/0           | 03/2022         | Dis              | Formulaire B       | Beneficiaire     | Accepté |         |
|  |                          |                 |                  |                    |                  |         |         |

# Lister les formulaires via la page principale du dossier

| age d'accueil   |   |
|---|---|
| Informations sur l  | P.A.S.  |
| Fiche signalétique<br>Assistants sociaux  | C.P.A.S.<br>C.P.A.S.  |
| Accès   |   |
| Mes accès   |   |
| Admin-Logs  |   |
| Gestion des dossie  |   |
| Dossiers du C.P.A.<br>Nouveau dossier<br>Rechercher un do:<br>Chercher les doss<br>Lister les formulai<br>Exportation des ai<br>Gérer les Rapport<br>Echéancier | pour lesquels il reste des formulaires à envoyer<br>itions de chauffage pour une période<br>ciaux Electroniques |
| Gestion des docum   | is (+ envoi vers eBox)  |
| Ajouter un docum<br>Gérer les docume  |   |
| Notifications SPP 1   |   |
| Clignotants<br>Blocages des form<br>Changements de s  | ires<br>uts   |
| Mutations   |   |
| Consulter les mut   | ns  |
| Collecte de st <u>atisti</u>  | is <u> </u>   |
|   | direction Contain   |

Tout d'abord, vous créez ou recherchez le dossier<sup>2</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Au besoin, veuillez vous référer aux manuels se trouvant sur Primabook, dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

Dans le menu de gauche, activer l'option « Lister les formulaires ».

| Dossier<br>Page principale<br>Lister les formulaires<br>Formulaire prime<br>d'installation (Loi<br>Organique) | Page principale du dossier<br>NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. :<br>Date d'ouverture : | 08/04/2019 | Nom :<br>Prénom(s) : | COLLIE |
|---|--|------------|----------------------|--------|
| Rapport Social<br>Electronique<br>PIIS  |  |            |                      |        |
| Gestion des documents   | Echéancier   |            |                      |        |
| (+ envoi vers eBox)<br>Ajouter un document  | Il n'existe aucune échéance<br>Ajouter une échéance  |            |                      |        |
| Autres actions  | Clignotants  |            |                      |        |
| Nouvelle attestation  | Il n'existe aucune alerte.   |            |                      |        |
| Attestations envoyées   | Mutations et notifications SPP IS  |            |                      |        |
| Créer une lettre de<br>notification pour une  | Membres du ménage  |            |                      |        |

Sélectionnez le type d'attestation via le menu déroulant et choisissez « Prime d'installation ». Si vous le souhaitez, vous pouvez encoder une période. Cliquez sur «Rechercher».

| Dossier<br>Page principale<br>Lister les formulaires<br>Formulaire prime<br>d'installation (Loi                             | Liste des formulaires envoyés<br>NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. : |  | Nom :<br>Prénom(s) :             |  |            |
|---|---|--|----------------------------------|--|------------|
| Organique)<br>Rapport Social<br>Electronique<br>PIIS<br>Gestion des documents<br>(+ envoi vers eBox)<br>Ajouter un document | Critères de recherche<br>Type d'attestation :                           | Prime d'installation  Formulaires DIS<br>Exonerations Prime d'installation Formulaires Loi 65 Exonérations art. 35 | Date de début :<br>Date de fin : | / _ / _ (J)/MM/AAAA)<br>/ _ / _ (JJ/MM/AAAA) | Rechercher |

Si aucune prime n'a été accordée, vous recevrez l'écran ci-dessous :

| Liste des formulaires envoyés<br>NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. : | 20127                  |                                  | Nom :<br>Prénom(s) : | COLLIE |            |
|---|------------------------|----------------------------------|----------------------|--------|------------|
| Type d'attestation :  | Prime d'installation 🗸 | Date de début :<br>Date de fin : | / / (33/NM/AAAA)     |        | Bacharchar |
| Aucune attestation trouvée  |                        |                                  |                      |        | Rechercher |

Si une prime d'installation a déjà été octroyée, vous recevrez les informations suivantes :

| the design of the second states and the second states of the second stat |  |                      |   |  |                   |
|--|--|----------------------|---|--|-------------------|
| Liste des formulaires envoy  | es   |                      |   |  |                   |
| NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. :   |  |                      | Nom :<br>Prénom(s) :                                  |  |                   |
| Critères de recherche  |  |                      |   |  |                   |
| Type d'attestation :   | Prime d'installation                         | Date de début :      | // (11/MM/66,   |  |                   |
|  |  | Date de fin :        | AAAA/MM/LL()  |  |                   |
|  |  |                      |   |  | Rech              |
|  |  |                      |   |  |                   |
|  |  |                      |   |  |                   |
| Information sur la prime d'in  | stallation deja octroyee                     |                      |   |  |                   |
| Information sur la prime d'in:<br>Numéro NISS  | Stallation deja octroyee Nom CPAS Date de la | prime Cod            | e législation Type de form                            | Ilaire Type de relation                | Statut            |
| Information sur la prime d'in:<br>Numéro NISS  | Nom CPAS Date de la Herstappe 01/03/202      | prime Cod<br>2 Loi o | e législation Type de formu<br>organique Formulaire D | laire Type de relation<br>Beneficiaire | Statut<br>Accepté |

# Envoi et suppression d'un formulaire « Prime d'installation »

Prime d'installation dans le cadre de la Loi organique

## Envoi d'un formulaire

### Rappel :

Comme tous les formulaires envoyés au SPP IS, la demande de prime d'installation est soumise à un contrôle d'intégration au sein de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale. Dès lors, il faut qu'il y ait une intégration au minimum en code qualité 1, « en enquête ou dossier à l'étude » pour que celui-ci parvienne au SPP IS.<sup>3</sup>

Dans le menu de la page principale du dossier, activez l'option « Formulaire prime d'installation (Loi Organique) ».

| 11 | -  |                              |            |            |          |
|----|--|------------------------------|------------|------------|----------|
| 1  | Dossier                                    | Dago principalo du doccion   |            |            |          |
| ш  | Page principale                            | Page principale du dossier   |            |            |          |
|    | Lister les formulaires                     | NISS :                       |            | Nom :      |          |
| n  | Formulaire prime                           | Numéro de dossier C.P.A.S. : |            | Prénom(s): |          |
| н  | d'installation (Loi                        | Date d'ouverture :           | 26/01/2016 |            |          |
| ш  | Organique)                                 | bute a ouverture .           | 20/01/2010 |            | 10 M     |
| N  | Rapport Social                             |                              |            |            | Modifier |
| 1  | Electronique                               |                              |            |            |          |
| Ш  | PIIS                                       |                              |            |            |          |
| Ш  | Gestion des documents                      | Echéancier                   |            |            |          |
| н  | (+ envoi vers eBox)                        |                              |            |            |          |
| ш  | Ajouter un document                        |                              |            |            |          |
|    | (+ envoi vers eBox)<br>Ajouter un document |                              |            |            |          |

S'ouvre alors le formulaire ad hoc.

Indiquez :

- Le mois de l'octroi, sous le format mois et année (MM/AAAA)
- Le montant mensuel : Montant mensuel de la catégorie « personne avec famille à charge ».

Vous pouvez également indiquer s'il s'agit d'une deuxième prime d'installation (suite aux inondations de l'été 2021) en cochant la case.

Activez ensuite « Envoyer ».

| _ | Loi organique : Prime d'installation              |             |                      |   |
|---|---|-------------|----------------------|---|
| - | NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. :            |             | Nom :<br>Prénom(s) : |   |
| - | Formulaire de prime d'installation pour sans-abri |             |                      |   |
|   | Numéro BCE du CPAS :<br>NISS du bénéficiaire :    | 212333592   | Numéro du dossier :  |   |
|   | Mois de l'octroi * :                              | / (MM/AAAA) | Montant mensuel * :  |   |
| - |   |             |                      | Droit à une seconde prime d'installation suite aux<br>inondations |
|   |   |             |                      | Envoyer   |
| _ |   |             |                      |   |

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Au besoin, veuillez vous référer aux manuels se trouvant sur Primabook, dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

Dès que le formulaire est envoyé, vous recevrez une réponse du SPP IS (décision acceptée ou refusée) :

Formulaire accepté :

| -  |  |                 |  |  |  |  |
|----|--|-----------------|--|--|--|--|
|    | Réponse du formulaire de prime d'installation pour sans-abri |                 |  |  |  |  |
|    | NISS :   | 1000            |  |  |  |  |
| Ш  | Numéro de dossier C.I  | P.A.S. :        |  |  |  |  |
| l  | Statut de la réponse   |                 |  |  |  |  |
|    | BCE du CPAS :  | 212333592       |  |  |  |  |
| l  | Numéro du dossier:   |                 |  |  |  |  |
| l  | Unique Attest Id :   | 730282024010985 |  |  |  |  |
| I  | NISS du bénéficiaire:  |                 |  |  |  |  |
| l  | Mois de l'octroi :   | 2024-01         |  |  |  |  |
| l  | Montant mensuel:   | 1707,11         |  |  |  |  |
| II | Pourcentage:   | 100 %           |  |  |  |  |
| I  | Etat :   | ACCEPTED        |  |  |  |  |

> Formulaire refusé :



Si vous effectuez une consultation des formulaires existants au SPP IS via l'option « Lister les formulaires », vous verrez le formulaire accepté dans la partie « Information sur la prime d'installation déjà octroyée ».

| Deceles                           |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|--------------------|-------------------|------------------|---------|------------|
| Page principale                   | Liste des formulaires envoyés   |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Lister les formulaires            | NISS :                          |                        |                  |                 | Nom :              |                   |                  |         |            |
| Formulaire prime                  | Numéro de dossier C.P.A.S. :    |                        |                  |                 | Prénom(s) :        |                   |                  |         |            |
| d'installation (Loi<br>Organique) | Critères de recherche           |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Rapport Social                    |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Electronique                      | Type d'attestation :            | Prime d'installatio    | n 💙              | Date de début : | 1 1                | (JJ/MM/AAAA)      |                  |         |            |
| PIIS                              |                                 |                        |                  | Data da Cara    |                    | (11/0404(0.0.0.0) |                  |         |            |
| Gestion des documents             |                                 |                        |                  | Date de fin :   |                    | (1)/100(ABAA)     |                  |         |            |
| (+ envoi vers eBox)               |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  | F       | techercher |
| Ajouter un document               |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         | <b>S</b>   |
| Gerer les documents               |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Autres actions                    | Information sur la prime d'inst | allation déjà octroyée |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Attestations equation             |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| Attestations envoyees             | Numéro NISS                     | Nom CPAS               | Date de la prime | c               | ode législation Ty | pe de formulaire  | Type de relation | Statut  |            |
| ristorique                        |                                 | Herstappe              | 01/01/2024       | b               | i organique For    | rmulaire D        | Beneficiaire     | Accepté |            |
| and the second second             |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         |            |
| L L                               |                                 |                        |                  |                 |                    |                   |                  |         | 1          |

# Suppression d'un formulaire

Lorsqu'un formulaire a été erronément généré, vous pouvez le « supprimer ».

Pour cela, vous devez envoyer un nouveau formulaire en encodant le même mois d'octroi et un montant mensuel de 0.

| Loi organique : Prime d'installation                                   |          |  |   |
|--|----------|--|---|
| NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. :                                 |          | Nom :<br>Prénom(s) :                           |   |
| Formulaire de prime d'installation pour sans-abri                      |          |  |   |
| Numéro BCE du CPAS :<br>NISS du bénéficiaire :<br>Mois de l'octrol * : | 21233592 | Numéro du dossier :<br>Montant mensuel * :<br> | Droit à une seconde prime d'installation suite aux<br>inondations |

Dès que le formulaire est envoyé, vous recevez la réponse du SPP IS.

| Réponse du formulaire de prime d'installation pour sans-abri |                 |  |  |  |
|--|-----------------|--|--|--|
| NISS :<br>Numéro de dossier C.                               | .P.A.S. :       |  |  |  |
| Statut de la répons  | e               |  |  |  |
| BCE du CPAS :  | 212333592       |  |  |  |
| Numéro du dossier:   |                 |  |  |  |
| Unique Attest Id :   | 730282024010986 |  |  |  |
| NISS du bénéficiaire   | :               |  |  |  |
| Mois de l'octroi :   | 2024-01         |  |  |  |
| Montant mensuel:   | 0,00            |  |  |  |
| Pourcentage:   | 100 %           |  |  |  |
| Etat :   | ACCEPTED        |  |  |  |

Dès lors, si vous effectuez une consultation des formulaires existants au SPP IS via l'option « Lister les formulaires », vous constaterez que le formulaire initial n'est plus visible.

| 1                             |                      |                 |                            |
|-------------------------------|----------------------|-----------------|----------------------------|
| Liste des formulaires envoyés |                      |                 |                            |
| NISS :                        |                      |                 | Nom :                      |
| Numéro de dossier C.P.A.S. :  |                      |                 | Prénom(s) :                |
| Critères de recherche         |                      |                 |                            |
| Type d'attestation :          | Prime d'installation | Date de début : | (AAAA/MM/LL) / (AAAA/M/LL) |
|                               |                      | Date de fin :   | (AAAA/MM/LL)               |
|                               |                      |                 |                            |
|                               |                      |                 |                            |
| Aucune attestation trouvée    |                      |                 |                            |
|                               |                      |                 |                            |

# Envoi d'un formulaire « Prime d'installation » dans le cadre de la Loi DIS

La décision se présente en deux parties<sup>4</sup> :

### Partie 1:

Dans la décision, complétez les champs requis et cliquez sur « Suivant ».



### Partie 2 :

- Complétez la motivation.
- Choisissez la motivation juridique en cochant la case.
- Indiquez s'il s'agit de la première ou de la deuxième prime d'installation.
- Activez « Suivant ».

| Décision             |   |  |         |
|----------------------|---|--|---------|
| NISS :               |   | Nom :  |         |
| Numéro de dossier    | C.P.A.S. :  | Prénom(s) :  |         |
| Détail de la décis   | ion (2/2)   |  |         |
| Motivation * :       |   |  |         |
| prime d'installation |   |  |         |
|                      |   |  |         |
|                      |   |  |         |
|                      |   |  |         |
|                      |   |  |         |
| L                    |   |  |         |
|                      |   |  |         |
| Motivation Juridiqu  | ie * :  |  |         |
| La décision d'octroi |   |  |         |
| Dr                   | oit à l'intégration sociale, parce que toutes les conditions d'octroi sont remplies (art.   | 3 et 4)  |         |
| Pa                   | rticularité : droit à l'intégration sociale, parce qu'il y a des raisons de santé ou d'équi | té qui justifient la non-disposition à travailler (art. 3, 5°) |         |
| 🔽 Dr                 | oit à la prime d'installation, parce que les conditions particulières sont remplies         |  |         |
| Dr                   | oit à une seconde prime d'installation suite aux inondations                                |  |         |
|                      |   |  |         |
|                      |   |  |         |
| Retour               |   |  | Sulvant |
|                      |   |  |         |
|                      |   |  |         |

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Au besoin, veuillez vous référer aux manuels se trouvant sur Primabook, dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

Le formulaire B s'ouvre.

Encodez le montant de la prime d'installation dans le champ « Majoration Revenu d'intégration ».

# Cliquez sur « Enregistrer ».

| Formulaire B : Octroi, révision ou prolongation |                                      |                             |   |
|---|--------------------------------------|-----------------------------|---|
| C.P.A.S. de :                                   |                                      | Numéro BCE -                |   |
| NISS bénéficiaire :                             |                                      | Date d'entrée en vigueur :  | 01/01/2024  |
| Bénéficiaire                                    |                                      |                             |   |
| Catégorie du bénéficiaire * :                   | Personne cohabitante                 | Situation de vie réelle * : | Le bénéficiaire cohabite uniquement avec son partenaire |
| Registre d'inscription * :                      | Inscrit au registre de la population | Situation sans-abri * :     | Non   |
| Bourse d'étude pour le bénéficiaire * :         | Non                                  |                             |   |
| Mesure de mise au travail                       |                                      |                             |   |
|   | Répéficiaire                         |                             |   |
| Mise au travail art. 60§7 :                     | Denenciaire                          |                             |   |
| Tune * I  |                                      |                             | Q   |
| the .   |                                      |                             |   |
| Horaire de travail * :                          |                                      |                             |   |
| the determination of the                        |                                      |                             | <b>a</b>  |
| Lieu de travail * :                             |                                      |                             |   |
| Intégration socioprofessionnelle :              |                                      |                             | ٩   |
| man and a sharehold diversion of                |                                      |                             |   |
| Projet individualise d'integration :            |                                      |                             |   |
| Activation du revenu d'intégration :            |                                      |                             | a   |
|   |                                      |                             | 8   |
| Convention de partenariat :                     |                                      |                             |   |
| Article 60 - Economie Sociale                   |                                      |                             |   |
| Bénéficiaire                                    |                                      |                             |   |
| Numéro d'initiative :                           |                                      |                             |   |
| Revenu d'intégration                            |                                      |                             |   |
| Bánéficiaise                                    |                                      |                             |   |
| Montant annuel du Revenu d'Intégration :        |                                      |                             |   |
| Majorat, Revenu d'intégration : 1707-11         |                                      |                             |   |
| Subvention article 6067 :                       |                                      |                             |   |
| Subvention article 61 :                         |                                      |                             |   |
| Montant activation :                            | _                                    |                             |   |
| Convention de partenariat :                     |                                      |                             |   |
| Subvention créance alim. :                      |                                      |                             |   |
|   |                                      |                             | Enregistrer   |
|   |                                      |                             |   |
|   |                                      |                             |   |

# Activez « Envoyer ».

| Formulaire B : Octroi, révision ou prolongation                             |                          |   |             |
|---|--------------------------|---|-------------|
| C.P.A.S. de :   | Herstappe                |   |             |
| Numéro INS :<br>NISS bénéficiaire :   | 73028                    | Numéro BCE :                                | 212333592   |
| Ránáficiaire  |                          | bate a citree en vigacar .                  | 01012024    |
| 11 Ortégonie du bénéficiere   | 0                        | 12 Cituation de vie céclle                  | 10          |
| 13. Inscription Registre National   | 0                        | 12. Situation de vie reene<br>14. Sans-abri | Non         |
| 15. Bourse d'étude  | Non                      | 16. Niss Partenaire                         |             |
| Mesure de mise au travail   |                          |   |             |
| Bénéficiaire Pi   | ntenaire                 |   |             |
| 21. Mise au travail art. 60§7 Type  |                          |   |             |
| Horaire de travail  |                          |   |             |
| Lieu de travail   |                          |   |             |
| 22. Intégration socioprofessionnelle  |                          |   |             |
| 23. Projet individualise d'intégration                                      |                          |   |             |
| 24. Activation du revenu d'integration<br>25. Convention de partenariat     |                          |   |             |
|   |                          |   |             |
| Article 60 - Economie Sociale   |                          |   |             |
| Bénéficiaire Partenaire   |                          |   |             |
| 26. Numero d'initiative   |                          |   |             |
| Ressources prises en considération  |                          |   |             |
| Bénéficiair   | e Partenaire             |   |             |
| 31. Revenus professionnels 0,0  | 0                        |   |             |
| 32. Revenus professionnels art 35. 0,0                                      | 0                        |   |             |
| 33. Revenus dans le cadre d'une activite artistique 0,0                     | U                        |   |             |
| 34. Prestations   |                          |   |             |
| a. Allocation d'attente b. Allocation de chômage                            |                          |   |             |
| c. Indemnite maladie/ inval. d. Prestations familiales                      |                          |   |             |
| g. RGPA/GRAPA h. Allocation handicané                                       | •                        |   |             |
| i. Divers   |                          |   |             |
| 35. Biens immobiliers bâtis   |                          |   |             |
| 36. Biens immobiliers non bâtis   |                          |   |             |
| 37. Revenus mobiliers 38. Pens. Alim. (propre ava                           | ant.)                    |   |             |
| 39. Avantages en nature 40. Rente non capitalisée                           |                          |   |             |
| 41. Divers  |                          |   |             |
| 42. Cohabitants   |                          |   |             |
| a. Ressources 0,00  |                          |   |             |
| b. Nombre de conabitants E 0  |                          |   |             |
|   |                          |   |             |
| Décision  |                          |   |             |
| 51. Durée 1 Mois 52. Date de la décision 08/02/2024                         |                          |   |             |
| Revenu d'intégration  |                          |   |             |
| 61. Montant annuel du Revenu d'Intégration 62. Majorat. Reve                | nu d'intégration 1707.11 |   |             |
| 63. Subvention article 60§7 bénéficiaire 64. Subvention a                   | rticle 60§7 partenaire   |   |             |
| 65. Subvention article 61 bénéficiaire 66. Subvention a                     | rticle 61 partenaire     |   |             |
| 67. Montant activation bénéficiaire 68. Subvention a                        | ctivation partenaire     |   |             |
| 69. Convention de partenariat Bénéficiaire 70. Convention de                | e partenariat Partenaire |   |             |
| <ol> <li>Subvention créance alim. Bénéficiaire 72. Subvention cr</li> </ol> | reance alim. Partenaire  |   |             |
| Intégrations : Bénéficiaire   |                          |   |             |
| Niss  | Code qualité             | Date de début                               | Date de fin |
|   | 2                        | 01/01/2024                                  | 31/01/2024  |
|   |                          |   | Envoyer     |
|   |                          |   |             |
|   |                          |   |             |

Dès que le formulaire est envoyé, vous recevrez une réponse du SPP IS (décision acceptée ou refusée) :

Formulaire accepté

| Résultat   |  |               |                              |  |  |
|--|--|---------------|------------------------------|--|--|
| Résultat de la déclaration   |  |               |                              |  |  |
| N° de déclaration :<br>N° MISS de l'expéditeur :<br>Statut de l'attestation :<br>Décision SPP : ACCEPTÉE   | 247302881264855<br>00901751092<br>Envoyé<br><b>Data d'envoi :</b>  | 01/02/2024    |                              |  |  |
| Remboursement  |  |               |                              |  |  |
| Type d'aide<br>Hajostion de revenu d'intégration<br>Frais personnels<br>Nouvelle(s) attestation(s) multifonctionnelle(s)   | Montant estimé du remboursement<br>20485,33<br>518,00  | P<br>10<br>10 | ourcentage<br>10,00<br>10,00 |  |  |
| Attestation à envoyer pour le bénéficiaire   |  |               |                              |  |  |
| Date d'émission * :<br>NISS * :<br>Nature * :<br>Type * :<br>Date de édiut * :<br>Date de fin :  | 01/02/2024<br>Original<br>Revenu d'intégration<br>101 / 101 / 2024 (33/MM/AAAA)<br>31 / 01 / 2024 (33/MM/AAAA) |               |                              |  |  |
| Actions  |  |               |                              |  |  |
| Quelle action voulez-vous faire ?<br>Zervoi de l'attestation multi-fonctionelle pour le NISS 340301 153 67<br>Gestion des décisions de prise en charge des soins |  |               |                              |  |  |
| Retour   |  |               | Continuer                    |  |  |

Formulaire refusé

| Résultat   |   |   |            |                                 |
|--|---|---|------------|---------------------------------|
| Erreurs de la déclaration<br>Code d'erreur<br>680002   | Message d'erreur<br>prime d'installation déjà octroyée au R.I.S.   installatie premie al to | oegekend bij leefloon                                       |            | information                     |
| Résultat de la déclaration<br>N° de déclaration :<br>N° NISS de l'expéditeur :<br>Statut de l'attestation :<br>Décision SPP :<br>Remboursement | REFUSÉE   | 247302826715223<br>009017451092<br>Envoyé<br>Date d'envol : | 05/02/2024 |                                 |
| Type d'aide<br>Majoration de revenu d'intégration<br>Frais personnels<br>Formulaire et Attestation   |   | Montant estimé du remboursement<br>20485,33<br>518,00       |            | Pourcentage<br>100,00<br>100,00 |
| Formulaire<br>Vous pouvez corriger cette décision e  | t ensuite renvoyer un formulaire.   |   |            | Corriger                        |
| Attestation<br>Vous pouvez choisir d'envoyer une at  | testation multifonctionnelle.   |   |            | Envoyer                         |

Si vous effectuez une consultation des formulaires existants au SPP IS via l'option « Lister les formulaires », vous verrez le formulaire accepté dans la partie « Information sur la prime d'installation déjà octroyée ».

| Formulaire prime<br>d'installation (Loi<br>Organique) Crit  | ISS :<br>uméro de dossier C.P.A.S. :<br>ritères de recherche |   | 10112                            | Nom :<br>Prénom(s) :    | 100                                |                                  |                   |            |
|---|--|---|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------|
| Rapport Social<br>Electronique Typ<br>PIIS<br>Gestion des documents<br>(+ envoi vers elbox)<br>Ajouter un document<br>Gérer les documents | ype d'attestation :  | Prime d'installation                      | Date de début :<br>Date de fin : |                         | (12/MM/AAAA)<br>(12/MM/AAAA)       |                                  |                   | Rechercher |
| Nouvelle attestation<br>Attestations envoyées<br>Historique   | nformation sur la prime d'installation<br>Numéro NISS H<br>H | on déjà octroyée<br>Nom CPAS<br>ierstappe | Date de la prime<br>05/02/2024   | Code législation<br>Dis | Type de formulaire<br>Formulaire B | Type de relation<br>Beneficiaire | Statut<br>Accepté |            |

# Envoi d'un formulaire « Prime d'installation » dans le cadre de la Loi 65

La décision se présente en deux parties<sup>5</sup> :

### Partie 1:

Dans la décision, complétez les champs requis et cliquez sur « Suivant ».

| Dossier                   |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Page principale           | Décision (1/2)   |  |
| Lister les formulaires    | NISS :   | Nom :  |
| Formulaire prime          | Numéro de dossier C.P.A.S. :   | Prénom(s): COLLE                             |
| d'installation (Loi       | Désail de la désèclem  |  |
| Organique)                |  |  |
| Rapport Social            | Type d'aide * :  | Aide sociale Loi 65                          |
| DITC                      | Date de la décision * :  | 01 / 01 / 2024 (JJ/MM/AAAA)                  |
| Certion des desuments     | Date d'antrée en vieueur * :   |  |
| (+ envoi vers eBox)       | Date a churce ch vigueur .   | 01 / 01 / 2024 (JJ/MP/AAAA)                  |
| Ajouter un document       | Type de décision * :   | Octroi 🗸                                     |
| Gérer les documents       | Date effective d'arrêt (Le lendemain du dernier jour réel de compétence du CPAS) : | / / / ////////////////////////////////       |
| Demande d'aide            |  |  |
| Demande                   | nospitalisation et soins ambulatoires dispenses dans un etablissement de soins :   |  |
| Rapport                   | Beneficiaire * :   |  |
| Proposition               | Jugement / Arrêt :   |  |
| Décisions                 | Jugement apatride :  |  |
| Impression                | Incompétence :   |  |
| Enquête Sociale           | Sanchia i  |  |
| Composition de ménage     | Sancovi :  |  |
| Débiteurs alimentaires    | Suspension :   | Pas de suspension                            |
| Intégrations -            |  | Suspension pour cause de sanction            |
| Desintegrations           |  | Suspension pour feitation                    |
| Ressources du menage      |  | Suspension pour non-respect du PIIS          |
| Formulaire A              |  | Suspension pour cause de sélour à l'étranger |
| charge des soins          | Durán * -  |  |
| Gestion des décisions de  |  |  |
| prise en charge des soins | Retour   | Suivant                                      |
| Allocations chauffage     |  |  |
| Statuts BIM               |  |  |

### Partie 2 :

- Complétez la motivation.
- Choisissez la motivation juridique en cochant le cercle.
- Activez « Suivant ».

| Décision                    |  |  |  |         |
|-----------------------------|--|--|--|---------|
| NISS :                      |  | Nom :  |  |         |
| Numéro de dossier C.P       | A.S. :   | Prénom(s) :  | COLLIE   |         |
| Détail de la décision       | (2/2)  |  |  |         |
| Motivation * :              |  |  |  |         |
| Prime installation          |  |  |  |         |
| Motivation Juridique *      |  |  |  |         |
| La décision d'octroi        |  |  |  |         |
| Droit à l'aide m            | idicale urgente  |  |  |         |
| 0                           | Droit à l'aide médicale urgente, parce que la personne est en séjour illégal (art. 57, § 2, al | l. 1, 1°)  |  |         |
| 0                           | Droit à l'aide médicale urgente, parce que citoyen de l'Union en qualité de chercheur d'emp    | ploi ou membre de sa famille (art. 57quinquies)                              |  |         |
| 0                           | Droit à l'aide médicale urgente, parce que citoyen de l'Union en qualité d'étudiant ou perso   | onne qui dispose de ressources suffisantes ou membre de sa famille pendant l | les 3 premiers mois de séjour (art. 57quinquies) |         |
| <ul> <li>Droit à</li> </ul> | l'aide sociale, parce que toutes les conditions d'octroi sont remplies                         |  |  |         |
| Retour                      |  |  |  | Suivant |

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Au besoin, veuillez vous référer aux manuels se trouvant sur Primabook, dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

Vous arrivez dans l'écran suivant.

Dans la partie des aides octroyées, sélectionnez « Frais de logement » en cochant la case.

### Activez « Enregistrer ».

| Aldes sociales - Loi 65<br>C.P.A.S. de :<br>Numéro IKS ;<br>Numéro de dossier C.P.A.S.<br>Bénéficiaire |                                  | Numéro BCE :<br>Date d'entrèe en vigueur : | 01/01/2024  |
|--|----------------------------------|--|---|
| Statut :   | Carrefour de la Sécurité Sociale | e Registre a inscription * :               | le bénéhciaire principal n'est inscrit nulle part             |
| Categorie :  | Personne isolée                  | Mise à disposition d'un logement :         | le bénéficiaire réside dans la commune du CPAS et un logement |
| Aides octroyées  |                                  |  |   |
| Aide financière  |                                  | Frais de rappatriement                     |   |
| Prestations familiales garanties   |                                  | Allocation de naissance                    |   |
| Mutualité - Cotisation de base   |                                  | Regularisation (arrieres) mutualite        |   |
| Frais médicaux et pharmaceutiques  | ň (                              | Frais de logement                          |   |
| Autre aide demandée  | i l                              | -  |   |
| Mesure de mise au travail  |                                  |  |   |
|  | Bénéficiaire                     |  |   |
| Mise au travail art. 60§7 :  |                                  |  |   |
| Type * :   |                                  |  |   |
| Horaire de travail * :   |                                  |  |   |
| Lieu de travail * :  |                                  |  |   |
| Mise au travail article 61 :   |                                  |  |   |
| Type d'activation de l'aide sociale :  |                                  |  |   |
| Type convention de partenariat :   |                                  |  |   |
| Pension alimentaire :  |                                  |  |   |
|  |                                  |  | Enregis   |

Les formulaires A et B1 apparaissent.

| Formulaire A : Données d'identification                          |                 |   |             |
|--|-----------------|---|-------------|
| Bénéficiaire principal   |                 |   |             |
| 11. Nom<br>12. Prénom<br>13. Date de naissance<br>15. Statut     | 15/04/1968<br>C | 14. Numéro NISS                         |             |
| 21. Adresse<br>22. Code postal                                   |                 | 23. Institution                         |             |
| 31. Nationalité<br>33. Sexe                                      | 143<br>M        |   |             |
| 35. Situation de fait<br>43. Date de 1 <sup>re</sup> inscription | 5<br>26/03/2015 | 44. Résidence ininterrompue de 5 années | 1           |
| 4. Date d'entrée en vigueur                                      | 01/01/2024      |   |             |
| Bénéficiaires secondaires  |                 |   |             |
| Formulaire B/1 : octroi, révision ou prolongation                |                 |   |             |
| Bénéficiaire principal   |                 |   |             |
| 11. Nom et prénom  |                 | COLLIE                                  |             |
| Aides demandées  |                 |   |             |
| 31. Aide financière  | Non             | 35. Frais de rappatriement              | Non         |
| 32. Prestations familiales garanties                             | Non             | 36. Allocation de naissance             | Non         |
| 33. Mutualité - Cotisation de base                               | Non             | 37. Régularisation (arrièrés) mutualité | Non         |
| Mutalite - Cotisation complementaire                             | Non             | 38. Frais de placement ou d'hébergement | Non         |
| 34. Frais medicaux et pharmaceutiques                            | Non             | 59. Frais de logement                   | Gui         |
| Morura da misa au travail  | Non             |   |             |
| Mesure de hilse au travail                                       |                 |   |             |
| Bénéficiaire   | Partenaire      |   |             |
| 41. Mise au travail art. 60§7 Type                               |                 |   |             |
| Horaire de travail   |                 |   |             |
| Lieu de travail  |                 |   |             |
| 42. Mise au travail article 61                                   |                 |   |             |
| 43. Type d'activation de l'aide sociale                          |                 |   |             |
| 44. Type convention de partenariat                               |                 |   |             |
| 45. Pension alimentaire  |                 |   |             |
| Situation du bénéficiaire  |                 |   |             |
| 51. Registre d'inscription                                       | 1               |   |             |
| 53. Catégorie  | в               | 54. Mise à disposition d'un logement    | 3           |
| Décision   |                 |   |             |
| 61. Durée  | 1 Mois          | 62. Date de la décision                 | 01/01/2024  |
|  |                 | 4. Date d'entrée en vigueur             | 01/01/2024  |
| Intégrations : Bénéficiaire                                      |                 |   |             |
| Nice   | Cada austită    | Data da début                           | Data da fia |
| NISS 69441519722   | Loge quante     | 01/01/2024                              | 21/01/2024  |
| 00441010/02  | •               | 01/01/2024                              | 31/01/2024  |
| Précédent  |                 |   | Envoyer     |

Cliquez sur «Envoyer».

Comme expliqué précédemment, dès l'envoi des formulaires, vous recevrez la réponse du SPP IS (décision acceptée ou refusée).

# Suppression d'un formulaire « Prime d'installation » Loi 65 ou Loi DIS

Pour supprimer une prime d'installation, il est nécessaire d'encoder une décision de retrait (Formulaire C).

Ce formulaire se présente également en 2 parties<sup>6</sup> :

Partie 1:

- Dans la décision, complétez les champs requis.
- Encodez la même date d'entrée en vigueur que celle du formulaire d'octroi.
- Cliquez sur « Suivant ».

| Page principale           | Décision (1/2)   |   |
|---------------------------|--|---|
| Lister les formulaires    | NTCG -   | Non :   |
| Formulaire prime          | Numies de dessies C.D.A.C.   |   |
| d'installation (Loi       | Nomero de dossier C.P.A.S. i   | Frenom(s) .   |
| Organique)                | Détail de la décision  |   |
| Rapport Social            | Type d'aide * :  | Droit à l'intégration sociale   |
| Electronique              | Date de la décision * :  | 21 / 05 / 2024 (1)/MM/4684)   |
| PIIS                      |  |   |
| Gestion des documents     | Date d'entrée en vigueur * :   | 01 / 01 / 2024 (JJ/MM/AAAA)   |
| Ajouter un document       | Type de décision * :   | Retrait V Ce formulaire C est une révocation d'un formulaire C existant |
| Gérer les documents       | Date effective d'arrêt (Le lendemain du dernier jour réel de compétence du CPAS) : | /////((1)/MM/AAAA)  |
| Demande d'aide            | Macentalization et coins ambulatoines diseansés dans un établissement de soins     |   |
| Demande                   | rospitalisation et soins ambulatoires dispenses dans un etablissement de soins i   |   |
| Rapport                   | Bénéficiaire * :   |   |
| Proposition               | Jugement / Arrêt :   |   |
| Décisions                 | Jugement apatride :  |   |
| Impression                | Incompétence :   |   |
| Enquête Sociale           | Constitution -   |   |
| Composition de ménage     | Sancuon :  |   |
| Débiteurs alimentaires    | Suspension :   | Pas de suspension   |
| Intégrations -            |  | Suspension pour cause de sanction                                       |
| Désintégrations           |  | Suspension pour rause declaration                                       |
| Ressources du ménage      |  | Suspension pour detention   |
| Formulaire A              |  | Suspension pour non-respect du PIIS                                     |
| Décisions de prise en     |  | Suspension pour cause de sejour a l'etranger                            |
| charge des soins          | Durée * :  |   |
| Gestion des décisions de  | Retour   | Subant  |
| prise en charge des soins |  |   |
| Allocations chauffage     |  |   |
| Statuts BIM               |  |   |

Partie 2 :

- Complétez la motivation.
- Choisissez la motivation juridique en cochant la case.
- Activez « Enregistrer ».

| Décision   |   |                   |            |
|--|---|-------------------|------------|
| NISS :   |   | Nom :             |            |
| Numéro de dossier C.P.A.S. :                     |   | Prénom(s) :       |            |
| Détail de la décision (2/2)                      |   |                   |            |
| Motivation * :                                   |   |                   |            |
| prime d'installation a supprimer                 |   |                   |            |
|  |   |                   |            |
|  |   |                   |            |
|  |   |                   |            |
| (IL  |   |                   |            |
|  |   |                   |            |
| Motivation Juridique * :                         |   |                   |            |
| La décision de révision                          |   |                   |            |
| La décision d'arrêt                              |   |                   |            |
| Arrêt de l'aide, parce que modification des cire | constances qui ont une incidence sur les droits de la person  | ne (art. 22, § 1) |            |
| Arrêt parce que les condition                    | ns d'octroi ne sont plus remplies (art. 3 et 4)               |                   |            |
| Arrêt parce que modification                     | n de la compétence (Loi du 2 avril 1965)                      |                   |            |
| Arrêt à cause du décès de l'                     | intéressé   |                   |            |
| Arrêt de l'aide, parce que modificatio           | n du droit par une disposition légale ou réglementaire (art.  | 22, § 1)          |            |
| Arrêt de l'aide, parce que erreur jurio          | dique ou matérielle du centre (art. 22, § 1)                  |                   |            |
| Arrêt de la décision, parce que omiss            | sion ou des déclarations incomplètes et inexactes (art. 22. § | (1)               |            |
|  | , , <u>,</u>  |                   |            |
|  |   |                   |            |
| Retour   |   |                   | Enregistre |
|  |   |                   |            |
|  |   |                   |            |

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Au besoin, veuillez vous référer aux manuels se trouvant sur Primabook, dans la partie Primaweb (https://primabook.mi-is.be).

Primaweb vous permet d'imprimer le formulaire avant de l'envoyer en activant « Prévisualiser l'impression ».

Ensuite, cliquez sur « Envoyer ».

· · · · ·

| Formulaire C : Refus ou retrait<br>C.P.A.S. de :<br>Numéro INS :<br>NISS bénéficiaire : | E.,        | Numéro BCE :<br>Date d'entrée en vigueur : | 01/01/2024           |        |
|---|------------|--|----------------------|--------|
| Décision  | 31/01/2024 | 12. Natura da la décision                  | Ratrait              |        |
|   | 54/51/2024 |  | Prévisualiser l'impr | ession |
|   |            |  |                      | 12     |

Dès l'envoi du formulaire, vous recevrez la réponse du SPP IS (décision acceptée ou refusée).

| Résultat  |          |  |            |
|---|----------|--|------------|
| Résultat de la déclaration  |          |  |            |
| N° de déclaration :<br>N° NISS de l'expéditeur :<br>Statut de l'attestation : |          | 247302881265647<br>00901751092<br>Envoyé |            |
| Décision SPP :  | ACCEPTÉE | Date d'envoi :                           | 01/02/2024 |
|   |          |  |            |

Si vous effectuez une consultation des formulaires existants au SPP IS via l'option « Lister les formulaires », vous ne verrez plus le formulaire initial.

| Liste des formulaires envoyés          |                      |                 |                      |                  |           |
|--|----------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------|
| NISS :<br>Numéro de dossier C.P.A.S. : |                      |                 | Nom :<br>Prénom(s) : |                  |           |
| Critères de recherche                  |                      |                 |                      |                  |           |
| Type d'attestation :                   | Prime d'installation | Date de début : |                      | (AAAA/MM/LE) / / |           |
|  |                      | Date de fin :   |                      | / / / AAAA)      |           |
|  |                      |                 |                      | R                | echercher |
|  |                      |                 |                      |                  | <b>S</b>  |
| Aucune attestation trouvée             |                      |                 |                      |                  |           |