

Smals

# La Consultation des contrats gaz et électricité et du droit au tarif social octroyé automatiquement

PrimaWeb - Complément au manuel général

[Pick the date]

## Contents

La consultation des contrats gaz et électricité et du droit au tarif social octroyé automatiquement.....	2
1. Où ?.....	2
2. Quelles données pouvez-vous consulter ? .....	3
3. Informations complémentaires.....	4

## La consultation des contrats gaz et électricité et du droit au tarif social octroyé automatiquement

Vous avez probablement déjà remarqué que PrimaWeb vous propose une nouvelle fonction depuis le 19/06/2014, à savoir la consultation du « Tarif social ». Ce nouveau flux vous permet de consulter les données relatives aux contrats gaz et électricité et du droit au tarif social.

### 1. Où ?

La consultation de ce nouveau flux se trouve sous l'enquête sociale. Après avoir intégré<sup>1</sup> correctement la (les) personne(s) pour la(les)quelle(s) vous souhaitez consulter, vous sélectionnez le nom de la personne dans la composition de ménage de fait. Dans le menu de gauche, vous verrez apparaître la nouvelle fonction : « Tarif Social ».

The screenshot displays the 'Prima-web' interface for 'S.P.P. Intégration Sociale'. The left sidebar menu is expanded, showing various options. The 'Tarif social' option at the bottom of the menu is highlighted with a red rectangle. The main content area shows 'Informations d'identification d'un membre du ménage' with fields for Name, Sex, Date of birth, etc., and a section for 'Information(s) supplémentaire(s)'.

<sup>1</sup> La personne doit être intégrée en code qualité 1 (en enquête) le jour de la consultation.

## 2. Quelles données pouvez-vous consulter ?

Après avoir cliqué sur « Tarif Social » dans le menu de gauche, vous obtenez les informations disponibles dans la base de données du SPF Economie.

**Tarif social gaz/électricité**

NISS : [ ] Nom : [ ]  
Numéro de dossier C.P.A.S. : [ ] Prénom(s) : [ ]

**Résultats**

**Aperçu pour la personne consultée :**  
Client final : **Oui** Chef de ménage : **Non** Personne protégée : **Non** 1

**Données SPF économie :**  
Dates de référence globales des données renvoyées:  
- Dernière mise à jour depuis Registre National: **01/04/2013**  
- Dernière communication des droits aux fournisseurs: **26/04/2013** 2  
- Dernière communication des ayants droit au SPF économie: **07/08/2012**

**Membres du ménage:**

Nom	Prénom(s)	NISS
Frostin	Gisèle, Léonie, Marguerite	[ ]
Blanckaert	Géry, Jules, Corneel	[ ]

3

**Adresse du ménage:**  
Rue: Rue du Sentier(COM)  
Numéro: 7  
Boîte: /  
Code Postal: 7780  
Localité: Comines-Warneton 4

**Contrats:**

**-ELECTRABEL(ELECTRICITE)**

NISS Client: [ ]  
N° Client: 2152916477  
Nom Client: [ ]  
Prénoms Client: [ ]  
Adresse de livraison:  
Rue: RUE DU SENTIER  
Numéro: 7  
Boîte: [ ]  
Code Postal: 7780  
Localité: COMINES  
EAN: 541449020700116224  
Validité du contrat: du 01/01/2007 au 31/12/9999  
Droit au tarif social: **Non**  
Date de communication de l'information «tarif social» au fournisseur: 22/06/2011 5

**-ELECTRABEL(GAZ)**

NISS Client: [ ]  
N° Client: 2152916477  
Nom Client: [ ]  
Prénoms Client: [ ]  
Adresse de livraison:  
Rue: RUE DU SENTIER  
Numéro: 7  
Boîte: [ ]  
Code Postal: 7780  
Localité: COMINES  
EAN: 541449020700116231  
Validité du contrat: du 01/01/2007 au 31/12/9999  
Droit au tarif social: **Non**  
Date de communication de l'information «tarif social» au fournisseur: 22/06/2011

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu des informations qui, selon la situation de la personne, vous seront retournées.

- 1) Les catégories auxquelles appartient le numéro interrogé :
  - a. Client final
  - b. Chef de ménage
  - c. Personne protégée

- 2) Les dates de référence:
  - a. La date de la dernière mise à jour trimestrielle des données du RN dans la base de données SOCTAR du SPF Economie
  - b. La date de la dernière communication aux fournisseurs des droits au tarif social de leurs clients
  - c. La date du dernier envoi des ayants droits par la BCSS au SPF Economie
- 3) La composition de ménage connue à la date de référence Registre National
- 4) Les informations du ménage identiques pour tous les membres du ménage (adresse)
- 5) Les contrats de fourniture d'énergie reliés à l'un des membres du ménage
  - a. Le nom du fournisseur et le produit livré (gaz/électricité)
  - b. Les données fournisseur relatives au contrat :
    - NISS du client
    - Numéro de client
    - Nom du client
    - Prénom du client
    - Adresse de livraison
    - Numéro EAN
    - Date de début et de fin du contrat
    - Droit au tarif social
    - Période de validité du droit au tarif social (maximum 31/12 de l'année en cours)
    - La date à laquelle le SPF Economie a communiqué le droit éventuel au tarif social au fournisseur concerné

### **3. Informations complémentaires**

Le service transmet les données les plus récentes en possession du SPF Economie et de la BCSS.

Il arrive cependant qu'une personne qui entre dans les conditions pour bénéficier du tarif social ne soit pas renseignée lors de la consultation du flux SOCTAR.

Raisons possibles :

- Les données du contrat ne correspondent pas aux données du Registre National (nom, adresse, etc.). Dans ce cas, le travailleur social est invité à faire modifier l'adresse et/ou le nom connus auprès des fournisseurs ou à faire modifier l'adresse auprès de la commune ; Ce qui permettra une futur automatisation du droit.

- La personne entre dans les conditions pour ouvrir le droit durant le trimestre en cours : étant donné que les échanges entre les différents intervenants ne se font que trimestriellement, les données de la personne n'ont pas encore été transmises et/ou traitées. Le droit sera accordé le trimestre suivant et avec effet rétroactif.