

Smals

# Het beheer van de knipperlichten

PrimaWeb – Aanvulling op de algemene handleiding

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



## Contents

Het beheer van de knipperlichten in PrimaWeb.....	2
1. Waar ? .....	2
1.1. Homepage .....	2
1.2. Hoofdbladzijde van het dossier.....	5
2. Motiveren van een waarschuwing .....	6
3. Het formulier waarop een waarschuwing betrekking heeft raadplegen .....	9

# Het beheer van de knipperlichten in PrimaWeb

Het beheer van de knipperlichten (waarschuwingen) is vanaf nu ook mogelijk via PrimaWeb. In de eerste fase zal u eveneens de knipperlichten in Excel formaat blijven ontvangen in de eBox Instelling van uw bestuur. Eens alle OCMW's de knipperlichten elektronisch kunnen behandelen, zal de POD-MI beslissen om de Excel-bestanden af te schaffen.

De bestanden 'Knipperlichten' worden dagelijks door de POD-MI aan PrimaWeb overgemaakt.

## 1. Waar ?

De raadpleging en het beheer van de knipperlichten/waarschuwingen zijn op twee manieren bereikbaar: de Homepage van PrimaWeb en de hoofdbladzijde van het betrokken formulier.

### 1.1. Homepage

Om de raadpleging en het beheer van de waarschuwingen vanuit de Homepage te bereiken, klikt u op 'Waarschuwingen' in het deel 'Beheer van de dossiers'.

<b>Homepage</b>
<b>Informatie over O.C.M.W.</b>
<a href="#">Beschrijvende fiche van O.C.M.W.</a>
<a href="#">Maatschappelijk assistenten van het O.C.M.W.</a>
<b>Toegangen</b>
<a href="#">Mijn toegangen</a>
<b>Beheer van de dossiers</b>
<a href="#">O.C.M.W. dossiers</a>
<a href="#">Nieuw dossier</a>
<a href="#">Dossier opzoeken</a>
<a href="#">De dossiers zoeken waarvoor men formulieren nog moet verzenden</a>
<a href="#">Formulieren consulteren</a>
<a href="#">Export van de verwarmingstoelagen voor een periode</a>
<a href="#">Beheer van de Elektronische Sociale Verslagen</a>
<a href="#">Waarschuwingen</a>
<b>Beheer van de documenten (+ versturen naar eBox)</b>
<a href="#">Een document toevoegen</a>
<a href="#">Documenten beheren</a>
<b>Mutaties</b>
<a href="#">Mutaties raadplegen</a>
<b>Verzamelen van statistieken</b>
<a href="#">Geïndividualiseerde Projecten voor Maatschappelijke Integratie</a>

U verkrijgt dan onderstaande scherm met alle waarschuwingen van het OCMW.

Waarschuwingen

**Filter**

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort :

Bron :

Statuut :

Commentaar inspecteur :

Toepassen

INSZ	Naam	Voornaam	Createdatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2018	Formulier Wet 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1135,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

PrimaWeb geeft alle waarschuwingen weer waarvoor nog een handeling verwacht wordt (te behandelen en gemotiveerd met fout).

Bovenaan de pagina heeft u echter wel de mogelijkheid om filters toe te passen, hetzij om u opzoeking te verfijnen, hetzij om de reeds behandelde knipperlichten terug te vinden.

**Filter**

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort :

Bron :

Statuut :

Commentaar inspecteur :

Toepassen

U kan een filter toepassen op :

- Een periode
- Het soort betrokken formulier :

**Soort** :

**Bron** :

- De bron (stroom) die de waarschuwing veroorzaakt heeft :

**Bron** :

Toepassen

- ✓ Dimona = contracten van werkgelegenheid
- ✓ Personen met een Handicap
- ✓ Verzekeraarbaarheid

- ✓ Kadaster van de onroerende goederen
- ✓ Pensioenen
- ✓ RKW = kinderbijslag
- ✓ RSVZ = aangiftes zelfstandigen
- ✓ RVA = werkloosheidsuitkeringen

- Het statuut van de waarschuwing :

<b>Statuut</b>	:	behandeld
<b>Commentaar inspecteur</b>	:	gemotiveerd met fouten te behandelen

- ✓ Behandeld : De motivatie voor deze waarschuwing werd goed overgemaakt aan de POD-MI
- ✓ Gemotiveerd met fout : Uw centrum heeft reeds een motivatie trachten te versturen voor deze knipperlicht maar wegens een technisch probleem is de motivatie niet bij de POD-MI toegekomen.
- ✓ Te behandelen : Uw centrum heeft voor deze waarschuwing nog geen enkele motivatie doorgestuurd.

- Commentaar inspecteur :

<b>Commentaar inspecteur</b>	:	ja
		nee

Bevat de waarschuwing een commentaar van de dienst inspectie van de POD-MI ?

Nadat u één of verschillende filters aangevuld heeft, klikt u op « Toepassen ».

Waarschuwingen

**Filter**

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort :  Statuut :

Bron :  Commentaar inspecteur :

**Toepassen**

PrimaWeb zal nu slechts de knipperlichten die overeenkomen met uw opzoeking weergeven.

**Waarschuwingen**

**Filter**

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort : Formulier Wet 65 D1 Statuut :

Bron :  Commentaar inspecteur :

**Toepassen**

INSZ	Naam	Voornaam	Createdatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2018	Formulier Wet 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

## 1.2. Hoofdbladzijde van het dossier

U zal in de hoofdbladzijde van elk dossier de knipperlichten terugvinden die een impact hebben op dat specifiek dossier.

**Hoofdbladzijde van het dossier**

INSZ :  **Naam :**   
 Dossiernr O.C.M.W. :  **Voornaam(namen) :**   
 Openingsdatum : 29/08/2012

**Knipperlichten**

**Lopende waarschuwingen**  
 - 1 waarschuwing(en) te behandelen

**Mutatie(s)**

**Gezinssamenstelling**  
 Aangaande ABED KAROULIN (930102 386 59) , zijn er :  
 - 3 mutatie(s) MediPrima

**Historisch overzicht van de verzoeken om hulp**

Oude aanvragen

Alle afgesloten aanvragen in "Oude aanvragen" plaatsen

selectie van het type of statuut : Alles [First/Prev] 1, 2, 3, 4, 5, 6 [Next/Last]

Aanvraagnummer	Begindatum	Status	Soort beslissing	Actie
82	23/10/2018	Aanvraag in behandeling		In "Oude aanvragen" plaatsen Aanvraag

Als u op « waarschuwing(en) te behandelen » klikt, verkrijgt u de lijst van de knipperlichten die u voor dat dossier nog moet behandelen.

**Waarschuwingen**

**Filter**

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort : Formulier Wet 65 D1 Statuut :

Bron :  Commentaar inspecteur :

**Toepassen**

INSZ	Naam	Voornaam	Createdatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2018	Formulier Wet 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

## 2. Motiveren van een waarschuwing

Net zoals bij de Excel-bestanden, dient u de waarschuwingen die u ontvangt te motiveren. Hiervoor gaat u naar het beheer van de waarschuwingen, hetzij via de Homepage, hetzij via de Hoofdbladzijde van het dossier.

Waarschuwingen

Filter

Datum creatie :  /  /  (DD/MM/JJJJ) tot :  /  /  (DD/MM/JJJJ)

Soort :  Statuut :

Bron :  Commentaar inspecteur :

Toepassen

INSZ	Naam	Voornaam	Creatiedatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2018	Formulier Vwv 65 D1	Dimona	RMI aangevraagd voor de maand augustus 2017 (terwij) er aan de partner salaris werd uitbetaald voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalari) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leeftoon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leeftoon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leeftoon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leeftoon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwij er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

In de lijst van de waarschuwingen vindt u per waarschuwing:

- Het betrokken INSZ
- De creatiedatum in het systeem van de POD-MI van de waarschuwing
- Het soort formulier (B/D1)
- De bron van de waarschuwing
- De beschrijving van de waarschuwing
- Het statuut van de waarschuwing
- De aanwezigheid van een commentaar inspecteur

In de laatste kolom helemaal rechts, vindt u een vergrootglas. Als u op dat vergrootglas klikt, kan u de details van de waarschuwing lezen.

**Informatie betreffende de waarschuwing**

ID van de waarschuwing : 790905

Code van de waarschuwing : 700

Referentie van het formulier NovaPrima : 46116739

Referentie van het formulier OCMW : 177302884050176

---

**Een waarschuwing motiveren**

Code motivatie \* :

Commentaar \* :

Motiveren

Het eerste deel bevat informatie betreffende de waarschuwing. Deze informatie is vooral belangrijk bij technische problemen of om het formulier op dewelke de waarschuwing betrekking heeft terug te vinden.

Het tweede deel laat u toe de waarschuwing te motiveren. De mogelijke motivatiecodes die PrimaWeb voor elke waarschuwing weergeeft, hangt af van de bron die de waarschuwing veroorzaakt heeft.

**Een waarschuwing motiveren**

Code motivatie \* :

Commentaar \* :

- 1 - de formulieren zullen binnen de 30 dagen worden bezorgd.
- 2 - terugvordering ingeleid, bij ontvangst zullen de nodige formulieren bezorgd worden.
- 3 - Beslissing genomen tot gedeeltelijke of niet recuperatie.
- 4 - Terugvordering ingediend voor de verkeerde periode
- 110 - Werkelijk aantal kinderen > 1
- 111 - Er dient rekening gehouden te worden met betaalde hypotheaire interesten.
- 112 - Gegevens in de stroom zijn niet correct (eigendom werd verkocht).
- 140 - Er is nog een recht op steun of leefloon, vergoeding heeft betrekking op andere periode (kan enkel gebruikt worden indien steun of leefloon voor een gedeelte van een maand werd toegekend).
- 190 - Andere reden waarom het knipperlicht niet correct is (gelieve een bondige omschrijving te geven).

**Motiveren**

Nadat u een motivatie heeft geselecteerd en eventueel een commentaar heeft toegevoegd, klikt u op « Motiveren » om de motivatie daadwerkelijk te verzenden.

**Opgelet: Het tekstveld « Commentaar » is niet verplicht, behalve als u de motivatiecode 190 gebruikt.**

**Informatie betreffende de waarschuwing**

ID van de waarschuwing : 790202  
 Code van de waarschuwing : 700  
 Referentie van het formulier NovaPrima : 46079284  
 Referentie van het formulier OCMW : 167302819121252

**Een waarschuwing motiveren**

Code motivatie \* :

Commentaar \* :

**Motiveren**

Eens de waarschuwing succesvol gemotiveerd is, verschijnt ze niet meer in de lijst van de te behandelen waarschuwingen.

INSZ	Naam	Voornaam	Creatiedatum	Soort	Bron	Beschrijving	Staat	Commentaar Inspecteur
			10/12/2018	Formulier Wet 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCMW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCMW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

U zal ze daarentegen wel terugvinden als u een filter toepast op de reeds behandelde waarschuwingen.

12/10/2018 | Formulier Leefloon B | Kadaster | Formulier B voor de periode van 01-01-2016 tot 31-01-2016, werd een kadastraal inkomen op bebouwde onroerende goederen aangegeven in het formulier B van 0 €.\nVrijgesteld bedrag : 750 € (samenwonende met 0 kinderen ten laste)\nkadastraal inkomen van de begunstigde : 995,5 €\n

**Informatie betreffende de waarschuwing**

ID van de waarschuwing : 790202  
 Code van de waarschuwing : 700  
 Referentie van het formulier NovaPrima : 46079284  
 Referentie van het formulier OCMW : 167302819121252

**Motivatie OCMW**

Datum van de verzending : 18/12/2018  
 Code : 4  
 Commentaar OCMW : Test SDW

**behandeld**

Bepaalde waarschuwingen zijn antwoorden van de POD-MI op motivaties die uw centrum reeds doorgestuurd heeft.




In het eerste deel van deze waarschuwingen zal u niet enkel de laatste verzonden motivatie van uw centrum terugvinden maar ook de commentaar van de dienst inspectie van de POD-MI.

Ook deze waarschuwingen dienen gemotiveerd te worden.

<p><b>Informatie betreffende de waarschuwing</b></p> <p>ID van de waarschuwing : 706553 Code van de waarschuwing : 150 Referentie van het formulier NovaPrima : 46081905 Referentie van het formulier OCMW : 167302886214073</p> <p><b>Motivatie OCMW</b></p> <p>Datum van de verzending : Code : 2 Commentaar OCMW : Here will be a comment/answer from a PCSW!</p> <p><b>Antwoord POD MI</b></p> <p>Commentaar inspecteur : Here will be a comment from an inspector!</p>	
---	--

<p><b>Een waarschuwing motiveren</b></p> <p>Code motivatie * : <input type="text" value="..."/></p> <p>Commentaar * : <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"></p>
--

### 3. Het formulier waarop een waarschuwing betrekking heeft raadplegen

Om het formulier waarop een waarschuwing betrekking heeft terug te vinden, gaat u naar het beheer van de waarschuwingen.

INSZ	Naam	Voornaam	Creëtedatum	Soort	Bron	Beschrijving	Statuut	Commentaar inspecteur
			10/12/2016	Formulier We 65 D1	Dimona	D1 aangevraagd voor de maand augustus 2017 terwijl er aan de partner salaris werd uitbetaald Voor de periode augustus 2017 : 1179,65 € (betaald door OCHW) + 2316,23 € (brutosalaris) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor maart 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor december 2016 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor februari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee
			04/08/2018	Formulier Leefloon B	HANDI	RMI aangevraagd voor de periode van 03/05/2016 tot 02/05/2017 terwijl er aan de begunstigde tegemoetkomingen werden uitbetaald voor januari 2017 : 1133,85 € (betaald door OCHW) + 948,46 € (inkomensvervangende tegemoetkoming) > bedrag gezinshoofd	gemotiveerd met fouten	Nee

In de kolom ‘Soort’ merkt u dat de formulieren in het blauw aangeduid zijn.

Achter elke titel in het blauw schuilt er in PrimaWeb een link. In dit geval gaat het om een link naar het formulier waarop de waarschuwing betrekking heeft.

Wanneer u op de link klikt, wordt u doorverwezen naar het scherm van de beslissing vanuit dewelke het formulier werd verzonden.

Zo kan u gemakkelijk het formulier wijzigen indien nodig.

Bestelling (1/2)

INSZ :  
Dossier O.C.M.W. :  
Detail van de beslissing

Naam :  
Voornaam(namen) :

Soort hulp \* :  
Beslissingsdatum \* :  
Datum invoergetreding \* :  
Soort beslissing \* :  
Datum effectieve stopzetting (Dag na laatste dag van bevoegdheid van OCHW) :

Recht op maatschappelijke integratie  
15 / 01 / 2017 (DD/MM/JJJJ)  
15 / 01 / 2017 (DD/MM/JJJJ)

Toekenning  
80121326839 - DE WACHTER SABINE

Hospitalisaties van of de medische en farmaceutische zorgen verstrekt in een verplegingsinstelling :  
Begunstigde \* :  
Vonnis of arrest :  
Staatloos vonnis :  
Onbevoegdheid :  
Sanctie :  
Schorsing :

Duur \* :  
Juridische motivatie \* :  
Motivatie \* :

Terug Raadplegen

Waarschuwingen

Naam formulier	ID van de waarschuwing	Creëtedatum	Statuut
177302884050176	790905	01/11/2018	te behandelen

Nummer	INSZ-Nummer	Nummer	Soort	Datum begin	Te corrigeren nummer
177302884050176	801213 268 39	Origineel	Leefloon	19/01/2017	
177302884050176	801213 268 39	Origineel	Leefloon	19/01/2017	
177302884050176	750605 377 23	Origineel	Leefloon	19/01/2017	

Het is niet uitgesloten dat u verschillende waarschuwingen voor eenzelfde formulier terugvindt.

Voorbeeld : U heeft een waarschuwing gemotiveerd maar de dienst inspectie van de POD-Mi is niet akkoord met uw motivatie.

In dergelijke gevallen kan de POD-MI hetzij de originele waarschuwing terugsturen met de motivatie van uw centrum en een commentaar van de inspecteur, hetzij een volledig nieuwe waarschuwing aanmaken. In dat geval zal u twee verschillende waarschuwingen voor eenzelfde formulier terugvinden.

Dankzij deze overzicht van waarschuwingen kan u gemakkelijk de voorgaande waarschuwingen en motivaties terugvinden.